

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
(К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)
(редакция №1/2019)

г. Москва

Дата опубликования: «28» марта 2019 года

Настоящие Общие условия к Договору возмездного оказания услуг (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг, заключенного между ООО «ТОТАЛ ВОСТОК» (ИНН 7707655396) (далее – Заказчик) и Исполнителем.

Исполнитель полностью согласен и обязуется соблюдать положения и требования настоящих Общих условий, а также требовать того же от своих контрагентов как в течение действия Договора возмездного оказания услуг, так и по истечении 5 лет после его прекращения любой из Сторон вне зависимости от оснований прекращения:

1. ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ ЗАКУПКИ.

В соответствии с фундаментальными принципами, изложенными во Всеобщей декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций (далее – ООН), Конвенциях Международной организации труда (далее – МОТ), Глобальном договоре ООН и Директивах для Мультинациональных компаний Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР), Исполнитель должен быть привержен сам, в том числе следить за приверженностью своих контрагентов (поставщиков и подрядчиков), ведению деятельности в соответствии с действующим законодательством и принципами, изложенными ниже:

1.1 Уважение прав человека на работе:

- Обеспечивать условия труда и вознаграждение работников, не ущемляющие человеческое достоинство и соответствующие основополагающим принципам, определенным во Всеобщей декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей ООН, Конвенциях МОТ, в особенности с правилами, касающимися запрета принудительного и детского труда, безопасности рабочего места, заключения трудового договора с работником, рабочего времени, отдыха и отпуска по уходу за ребенком, искоренения дискриминации и домогательств на рабочем месте, свободы мнения, ассоциаций и ведения коллективных переговоров, свободы мысли, выбора и религии;

- Улучшать стандарты и процедуры, касающиеся прав человека на рабочем месте.

1.2 Защита здоровья, безопасность и охрана:

- Проводить анализ и оценку рисков в этих областях, а так же предпринимать соответствующие меры для предотвращения этих рисков;

- Создать систему для отслеживания событий, произошедших в этих областях.

1.3 Сохранение окружающей среды:

- Организовать соответствующую систему управления рисками в области окружающей среды с целью выявления и контроля воздействия на нее своей деятельности, продукции и услуг и дабы постоянного улучшения экологических показателей работы, реализовывать системный подход для определения экологических целей, их достижения, и демонстрировать, что эти цели были достигнуты;

- Предпринять решения, необходимые для защиты окружающей среды;

- Ограничить воздействие промышленной деятельности на окружающую среду.

1.4 Предупреждение коррупции, конфликта интересов, а так же борьба с мошенничеством:

- Вести борьбу с мошенничеством;

- Предупреждать и запрещать любую из форм коррупции: активной или пассивной, частной приватной или публичной, прямой и косвенной;

- Избегать конфликт интересов, в частности, когда личные интересы могут оказать влияние на профессиональные.

1.5 Уважение закона о конкуренции:

- Соответствовать действующему законодательству о конкуренции.

- Содействие экономическому и социальному развитию:

Создавать климат доверия с заинтересованными сторонами, участвовать в диалоге с местными сообществами, содействовать проявлению инициатив, а так же предоставлять возможность местным компаниям развивать свой бизнес.

II. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Признавая принципы, содержащиеся в соответствующих международных и региональных конвенциях по борьбе с коррупцией и для обеспечения соответствия антикоррупционному законодательству, применимому к деятельности, предусмотряемой договором, а также всем прочим антикоррупционным законам, применимым к Сторонам,

2.1 Исполнитель гарантирует в отношении Договора и вопросов, составляющих предмет Договора, что ни он сам, ни любая из его ассоциированных (аффилированных) компаний, юристов или сотрудников не делали и не предлагали и не будут делать или предлагать никаких платежей, подарков, обещаний или других выгод, будь то прямо или через посредников, любому Государственному служащему (т.е. любому лицу, занимающему должность в законодательных, административных или судебных органах, включая любое лицо, занимающее публичную должность в государственном учреждении, государственном предприятии или межгосударственной международной организации, а также предприятию и организации имеющих в своем составе государственные органы или организации, являющегося официальным представителем партии или кандидатом на государственную должность) или в их пользу, когда такой платеж, подарок, обещание или выгода совершаются с целью:

- a. влияния на любое действие или решение такого Государственного служащего;
- b. побуждения такого Государственного служащего совершить или не совершать любое действие в нарушение своих законных обязанностей;
- c. обеспечения любой неправомерной выгоды; или
- d. побуждения такого Государственного служащего использовать свое влияние для воздействия на любое действие или решение любого департамента, агентства или учреждения любого правительства или государственного предприятия.

2.2 Исполнитель в отношении Договора и всех вопросов, являющихся предметом Договора, гарантирует, что он не делал и не предлагал и не будет делать или предлагать никаких платежей, подарков, обещаний или других выгод, будь то прямо или через посредников, любому лицу (не являющемуся Государственным служащим) или в их пользу, когда такой платеж, подарок, обещание или выгода совершаются с целью побуждения такого лица совершить или не совершать любое действие в нарушение своих законных обязанностей или обеспечения любой неправомерной выгоды, или иным образом совершить или не совершать что-либо в нарушение законодательства, регулирующего деятельность по договору.

2.3 Все финансовые расчеты, счета и отчеты, предоставленные Заказчику, должны точно и с разумным уровнем подробностей отражать все виды деятельности и сделки, совершенные при исполнении Договора. Исполнитель должен также обеспечивать адекватные меры внутреннего контроля, обеспечивающие, что все платежи, совершаемые во исполнение Договора, являются санкционированными и соответствуют Договору. Заказчик оставляет за собой право самостоятельно или через надлежаще уполномоченного представителя проводить в помещениях Исполнителя, аудиты всех платежей, совершенных Исполнителем или от его имени за поставленные товары и/или выполненные работы/услуги по Договору. Исполнитель соглашается полностью сотрудничать при проведении любого такого аудита, в том числе предоставляя свои бухгалтерские книги и документы компании или ее должным образом уполномоченному представителю и отвечая на вопросы, которые могут возникнуть у Заказчика относительно исполнения Исполнителем Договора.

2.4 Все платежи, совершаемые Заказчиком Исполнителю, должны осуществляться в соответствии с положениями, указанными в Договоре и настоящими Общими условиями. Будет считаться, что реквизиты для оплаты, указанные в счетах Исполнителя, включают заявление и гарантию Исполнителя в том, что указанный таким образом банковский счет принадлежит единолично Исполнителю, и что никакое лицо, кроме Исполнителя, не имеет никаких прав владения или долей участия в таком счете.

2.5 Исполнитель заявляет и гарантирует, что никакой Государственный служащий или Близкий родственник Государственного служащего не владеет, прямо или косвенно, акциями или любыми другими бенефициарными долями в Исполнителе (за исключением владения ценными бумагами открытой подписки, не составляющими контрольный пакет) и не является директором, руководителем или агентом Исполнителя, за исключением любого владения, долей или

должностей, раскрытых Исполнителем Заказчику в письменном виде. Представленные выше заявление и гарантия будут действовать в течение всего срока действия Договора. Исполнитель соглашается незамедлительно в письменном виде уведомить Заказчика о любых изменениях, которые могут повлиять на точность изложенных выше заявления и гарантии. В любом случае, если Государственный служащий или Близкий родственник Государственного служащего владеет или приобретает, прямо или косвенно, акции или любые другие бенефициарные доли в Исполнителе, Исполнитель должен осуществить уместные шаги для обеспечения того, чтобы такой Государственный служащий или Близкий родственник Государственного служащего избежали конфликта интересов, соблюдали законодательство Российской Федерации, запрещающее конфликт интересов со стороны Государственных служащих, включая, в числе прочего, Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273 «О противодействии коррупции», и выполняли антикоррупционные положения, описанные в пунктах настоящем Договоре.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

а. «Государственный служащий» означает избранное или назначенное должностное лицо, сотрудника или агента любого национального, регионального или местного правительства/государства, или департамента, агентства или административного органа любого такого правительства/государства, или любого предприятия, в котором такое правительство/страна владеют, прямо или косвенно, преимущественной долей или контрольным пакетом акций; официального представителя политической партии; кандидата на государственную должность; а также любое должностное лицо, сотрудника или агента любой межгосударственной международной организации.

б. «Близкий родственник государственного служащего» означает супругов, детей, братьев и сестер или родителей; супругов детей, братьев и сестер; усыновленных и усыновителей, а также иных лиц, указанных, в том числе в ст. 14 Семейного кодекса РФ.

III. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

III.1. Исполнитель обязуется обеспечивать защиту персональных данных, передаваемых ему от Заказчика в рамках Договора, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006г. №149-ФЗ, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

III.2. Исполнитель при работе с персональными данными гарантирует безусловное соблюдение следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Исполнитель должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

III.3. Исполнитель обязуется не передавать, не разглашать и не совершать иные действия, направленные на передачу персональных данных, полученных от Заказчика, третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Заказчика.

III.4. Исполнитель обязан ознакомить своих работников, которые имеют доступ к персональным данным, полученным от Заказчика, с персональной ответственностью за незаконное разглашение, распространение и иные действия, направленные на передачу указанных персональных данных третьим лицам без согласия Заказчика.

III.5. Исполнитель обязан обеспечивать отдельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях. При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

IV. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

IV.1. Исполнитель, руководствуясь гражданским и налоговым законодательством, заверяет и гарантирует, что:

- является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом и/или надлежащим образом зарегистрированным предпринимателем;

- исполнительный орган Исполнителя находится и осуществляет функции управления по месту нахождения (регистрации) юридического лица или индивидуального предпринимателя.

- для заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг Исполнитель получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, учредительными и локальными документами;

- имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный договором (имеет надлежащий ОКВЭД);

- не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Исполнителю или ограничивающих его право заключать и исполнять Договор возмездного оказания услуг;

- лицо, подписывающее (заключающее) Договор возмездного оказания услуг от имени и по поручению Исполнителя на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле настоящего договора.

- Исполнителем уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

- все операции Исполнителя по приобретению услуг/товаров у своих поставщиков услуг/товаров, приобретению Товаров у Заказчика полностью отражены в первичной документации Исполнителя, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Исполнителя;

IV.2. Исполнитель обязуется по первому требованию Заказчика или налоговых органов (в т.ч. встречная налоговая проверка) предоставить, надлежащим образом, заверенные копии документов, относящихся к Договору возмездного оказания услуг и подтверждающих гарантии и заверения, указанные в Договоре возмездного оказания услуг, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика или налогового органа.

IV.3. Исполнитель подтверждает, что в отношении Исполнителя не инициирована процедура банкротства и Исполнитель не находится в стадии ликвидации или реорганизации.

IV.4. Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, понесенные последним вследствие нарушения Исполнителем указанных в настоящей Статье Общих условий гарантий и заверений и/или допущенных Исполнителем нарушений (в т.ч. налогового законодательства), отраженных в решениях налоговых органов, в размере сумм, уплаченных Заказчиком в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении НДС (в т.ч. решений об отказе в применении налоговых вычетов), который был уплачен Исполнителю в составе цены/стоимости услуг либо решений об уплате этого НДС Заказчиком в бюджет, решений (требований) об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного НДС.

IV.5. Исполнитель, нарушивший изложенные в настоящей Статье Общих условий, гарантии и заверения, возмещает Заказчику, помимо означенных выше сумм, все убытки, вызванные таким нарушением. Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику, все понесенные по его вине убытки (в т.ч.: доначисленный НДС, штраф, пеня и т.д.) в 5-ти дневный срок с момента получения от Заказчика соответствующего требования.

V. При нарушении положений настоящих Общих условий, без ущерба любым другим правам и средствам защиты, которые Заказчик может иметь по настоящим Общим условиям и/или

Договору или по закону, в том числе, без ограничений, в связи с ущербом за нарушение Договора и/или Общих условий при невыполнении Исполнителем любых обязательств или требований Договора и/или Общих условий в любом существенном отношении, Заказчик будет вправе:

(i) приостановить платеж и/или потребовать возмещения любого авансового платежа, совершенного по Договору, и/или

(ii) приостановить и/или безотлагательно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в связи с невыполнением Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

VI. Исполнитель должен обязать своих сотрудников и контрагентов выполнять обязанности, изложенные в настоящих Общих условиях, и гарантировать такое выполнение условиями своих соглашений со всеми своими контрагентами.

VII. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящими Общими условиями Стороны руководствуются положениями Договора и действующего законодательства РФ.

VIII. Настоящие Общие условия вступают в силу с даты их опубликования и распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты заключения Договора.

IX. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг.

X. Заказчик вправе без уведомления об этом Исполнителя, в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, путем опубликования новой редакции Общих условий в информационно-коммуникационной сети Интернет на официальном веб-сайте по адресу: <https://www.total-lub.ru/obshchiye-usloviya-k-dogovoru-okazaniya-uslug>. Исполнитель обязан самостоятельно ознакомиться с внесенными в Общие условия изменениями. При этом Стороны пришли к соглашению, что не получение Заказчиком письменных возражений Исполнителя в течение 7 (Семи) календарных дней с момента опубликования Общих условий в новой редакции, означает полное согласие Исполнителя с новой редакцией Общих условий.

Заказчик в случае получения письменных возражений Исполнителя вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг, направив Исполнителю письменное уведомление о расторжении Договора возмездного оказания услуг за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора возмездного оказания услуг.